



E-VIDA

Caixa de Assistência do Setor Elétrico

Relatório de Administração 2013

MENSAGEM AOS BENEFICIÁRIOS

É com prazer que apresentamos este Relatório de Administração que tem como objetivo apresentar os fatos relevantes e os dados contábeis e financeiros relativos ao exercício findo de 2013.

No decorrer do exercício de 2013, as providências de implantação efetiva da Caixa de Assistência do Setor Elétrico - E-VIDA atingiram o seu ápice com o cumprimento de todas as exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sendo que já no início do segundo semestre a E-VIDA abriu para adesão os Planos E-VIDA PPRS, E-VIDA MELHOR IDADE e E-VIDA Família.

Permanece aberto para adesão o E-VIDA Família, cumprindo-se carência e/ou doenças e lesões preexistentes. Demais planos, é garantida a adesão de dependentes diretos nos termos dos regulamentos.

CONSELHO DELIBERATIVO

Angelo do Carmo – Presidente
Márcia França – Vice-Presidente
Andrea Franco Amora Magalhães
Fabíola Latino Antezana
João Neves Filho
Sônia Maria Souza Damasceno
Wellington Araújo Diniz

CONSELHO FISCAL

Donizete Gomes de Lima – Presidente
Aroldo Luís da Silva
Fernando Augusto Gillet Lomônaco
Lauro Paulino de Souza

DIRETORIA EXECUTIVA

José Henrique Pereira Beltrão – Presidente
Alaor Puga Júnior – Diretor Administrativo–Financeiro
Jarbas Augusto Abreu Martinho – Diretor de Benefícios e Saúde

A E-VIDA

A Caixa de Assistência do Setor Elétrico – E-VIDA, é uma entidade civil e pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, instituída no ano de 2010, regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, com registro de funcionamento sob o número 41.873-4.

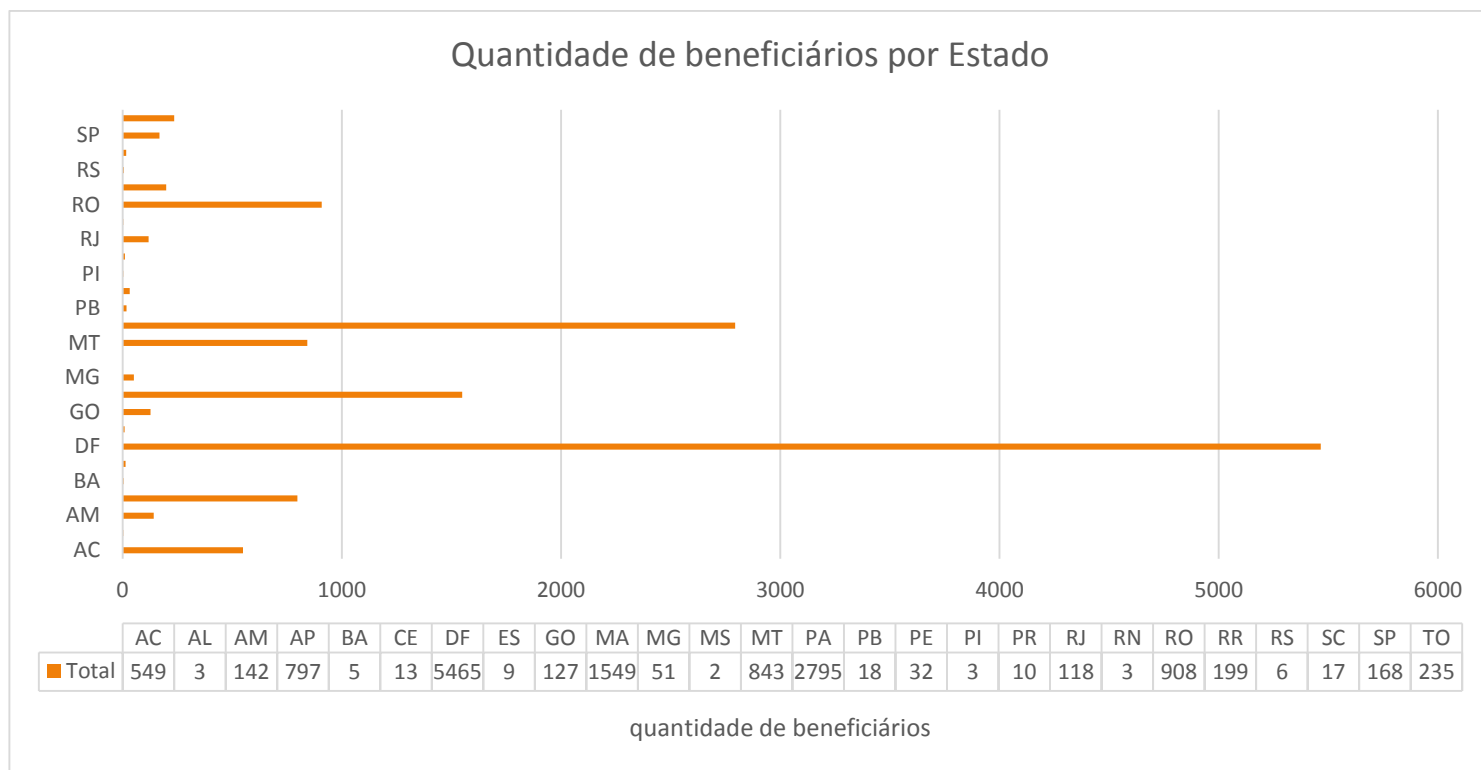
A E-VIDA é classificada pela ANS como autogestão porque opera serviços de assistência à saúde exclusivamente para os funcionários, ex-funcionários e seus respectivos dependentes, de suas patrocinadoras ou mantenedoras.

Com gestão focada exclusivamente no negócio saúde, a E-VIDA busca sempre as melhores condições para aprimorar a qualidade dos serviços prestados, além de facilitar a relação com o órgão de regulação e fiscalização, e prestadores de serviços da área de saúde.

A E-VIDA é uma entidade de características específicas e que visa atender as expectativas da Eletrobras Eletronorte e de seus empregados e dependentes, denominados beneficiários dos planos. Com atuação nacional cumpre o papel de prestação de serviços de atendimento à saúde aos beneficiários, com qualidade e custo razoável para todos.

PÚBLICO

Em 2013 a E-VIDA atingiu uma população assistida de 14.067 (quatorze mil e sessenta e sete) beneficiários, divididas por Estado, conforme tabela:



DESPESAS ASSISTENCIAIS

O custo assistencial dos planos por evento no ano de 2013 totalizou R\$ 69.428.987,79 (sessenta e nove milhões, quatrocentos e vinte e oito mil novecentos e oitenta e sete reais e setenta e nove centavos).

PLANOS OFERTADOS

A E-VIDA operacionaliza os seguintes planos:

- **E-VIDA PPRS** – Plano contributivo destinado aos empregados ativos e seus dependentes, registrado na ANS sob o nº. **468.891/13-1**.
- **E-VIDA MELHOR IDADE** – Plano autopatrocinado destinado aos aposentados e ex-empregados e seus dependentes, registrado na ANS sob o nº. **468.889/13-9**.
- **E-VIDA FAMÍLIA** – Plano autopatrocinado destinado aos dependentes até o 3º grau de parentesco dos titulares dos planos E-VIDA PPRS e E-VIDA MELHOR

IDADE, que não fazem parte do grupo de dependentes dos planos anteriores, registrado na ANS sob o nº. **468.890/13-2**.

Além dos planos já informados, a E-VIDA também operacionaliza o PPRS Participativo, sob o registro na ANS nº. **1 PPRS**, plano destinado aos empregados ativos da Eletrobras Eletronorte e seus dependentes, onde a contribuição se dá somente com o pagamento dos custos das coparticipações.

O PPRS participativo por ser um plano anterior a Lei nº 9656 de 1998 (Lei que dispõe sobre os planos de assistência à saúde), não adaptado, o que segundo a Resolução Normativa - RN nº 254/11, em seu Art. 27, informa que os contratos coletivos vigentes por prazo indeterminado e que estejam incompatíveis com o disposto na Lei nº 9656/98, não poderão receber novos beneficiários, ressalvados os casos de inclusão de novo cônjuge e filhos do titular dos beneficiários titulares inscritos até o dia 04/08/2012.

A adesão aos planos **E-VIDA PPRS, FAMÍLIA e E-VIDA MELHOR IDADE** ocorreu de forma opcional e espontânea.

Os empregados, ex-empregados e seus dependentes que aderiram aos planos até a data de 20.12.2013 fizeram jus aos serviços assistenciais sem o cumprimento das carências e doenças e lesões preexistentes, na forma prevista nos regulamentos.

Os parâmetros de coberturas assistenciais e procedimentos garantidos adotados pela E-VIDA é o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde da ANS, vigente na época do evento. Além da Rede Credenciada ofertada pela E-VIDA os beneficiários têm a possibilidade de usufruir da livre escolha de profissionais e de entidades médico-hospitalares.

Os beneficiários, nos planos **E-VIDA PPRS, FAMÍLIA E MELHOR IDADE**, além da contribuição mensal, participam dos custos quando da utilização dos planos, por meio de coparticipação de acordo com as respectivas tabelas contidas nos regulamentos dos planos.

ESTRUTURA SOCIETÁRIA DE ASSOCIAÇÃO

Pessoa jurídica de direito privado sem fins econômicos.

CARACTERÍSTICAS DA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A estrutura organizacional da E-VIDA é composta de uma Assembleia Geral, Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

Por ser uma entidade sem fins econômicos a E-VIDA não remunera de qualquer forma seus dirigentes (conselheiros e diretores) e aplica integralmente seus recursos na manutenção e desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

ASSEMBLEIA GERAL

É órgão máximo de deliberação da E-VIDA convocada e instalada na forma do Estatuto Social, com a finalidade de deliberar sobre matérias de interesse geral e de seus associados.

CONSELHO DELIBERATIVO

O Conselho Deliberativo, órgão de orientação superior, acompanhamento e última instância de deliberação administrativa é composto por 12 membros com representantes tanto da patrocinadora como dos participantes, garantindo a participação dos associados. Sendo assim distribuídos: 3 membros titulares, e seus respectivos suplentes, designados pela Eletronorte; 2 membros titulares dos Associados Ativos e seus respectivos suplentes, escolhidos por meio de eleição direta entre os associados com direito a voto, e 1 membro titular dos Associados Assistidos, e respectivo suplente, escolhido por meio de eleição direta entre os associados com direito a voto.

CONSELHO FISCAL

É o órgão fiscalizador, composto por 4 membros e seus respectivos suplentes, tendo como dever fiscalizar os atos da Diretoria Executiva e verificar o cumprimento dos deveres legais e estatutários.

DIRETORIA EXECUTIVA

Composta pela Presidência, Diretoria Administrativo-Financeiro e Diretoria de Benefícios e Saúde conforme indicações da Eletrobras Eletronorte.

É responsável pela gestão do negócio e tem a responsabilidade de garantir os resultados operacionais e estratégicos da E-VIDA.

RECURSOS HUMANOS

1. Número de Empregados

ANO	TOTAL EMPREGADOS
2012	20
2013	39

2. Segmentação de Pessoal

Nº EMPREGADOS	FUNÇÕES
37	Administrativas
02	Assistenciais

3. Contribuições Sociais e Benefícios aos Empregados

Ano	INSS	FGTS	PIS	Benefícios Alimentação	–
2013	R\$ 475.477,83	R\$ 94.605,92	R\$ 10.869,51	R\$ 144.618,00	

CUSTEIO

A E-VIDA conta com a participação dos beneficiários dos planos ofertados e da mantenedora, o que implica em melhores condições de ofertar planos de saúde mais competitivos com o mercado e em níveis financeiros suportáveis aos participantes.

As fontes de receita da E-VIDA são constituídas por meio da contribuição mensal paga pelos titulares e dependentes, e de valores relativos à coparticipação em procedimentos quando da utilização pelos beneficiários, ambos de acordo com os regulamentos dos planos.

Os recursos financeiros para o custeio administrativo do PPRS, são provenientes da Mantenedora, através do Termo de Convênio celebrado entre a E-VIDA e a Eletrobras Eletronorte, destinando 15% sobre o valor do Termo para as despesas administrativas da empresa. No decorrer do ano de 2013 efetuou-se o pagamento de aproximadamente 260 (Duzentos e sessenta) notas aos prestadores de serviços pessoa jurídica - PJ contratados, para apoio nas consultorias e demandas administrativas/assistenciais internas.

DIRETRIZES DE INVESTIMENTOS PARA PATRIMÔNIO

O patrimônio da E-VIDA é aplicado em instituições financeiras sólidas, em conformidade com a lei e diretrizes estabelecidas pelo Conselho Deliberativo, visando a segurança, rentabilidade e liquidez necessária ao cumprimento das atividades da entidade, que

garantam rentabilidade compatível com as necessidades atuariais do plano de custeio, integridade do patrimônio e manutenção do poder aquisitivo do capital investido.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

A Diretoria da E-VIDA submete a destinação das Sobras ou Perdas do exercício à apreciação de sua mantenedora, Eletrobras Eletronorte.

NEGÓCIOS SOCIAIS E FATORES DE INFLUÊNCIA NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

No decorrer do exercício de 2013 alguns fatores foram determinantes para o resultado obtido, aos quais destacamos:

- Aumento do número de beneficiários;
- Aumento de contratos com empresas conveniadas; e
- Incremento de receita com a adesão aos novos planos.

PRINCIPAIS INVESTIMENTOS REALIZADOS EM 2013

Com o objetivo de trazer maior atendimento aos beneficiários houve uma expansão da política de credenciamento com o intuito de oferecer uma maior oferta na rede de credenciados.

Ainda realizamos diversas palestras aos beneficiários e cursos aos colaboradores com o objetivo de informar sobre os planos ofertados, e capacitar os colaboradores.

REFORMULAÇÕES ADMINISTRATIVAS

Em agosto de 2013 foi implantado o Plano de Cargos, Carreiras e Salários - PCCS da E-VIDA, reposicionando os empregados em nova tabela de cargos e salários, aprovada por Resolução de Diretoria **xx** em julho de 2013.

PRINCIPAIS AÇÕES

Com as questões legais de criação da Operadora consolidadas, em 2013, a E-VIDA tornou-se uma entidade independente, com estrutura de trabalho própria, voltada exclusivamente para a natureza do negócio saúde.

IMPLANTAÇÃO DA TOTVS

A E-VIDA para a sua perfeita operacionalização necessitava contar com um sistema informatizado compatível com as demandas que seriam incorporadas à entidade na sua gestão.

Para tanto, a E-VIDA contratou pela TOTVS a implantação do sistema ERP – *Enterprise Resource Planning*, onde atende as necessidades de gestão da área de Saúde e Administrativa.

O Sistema utiliza tecnologia Protheus, e contém os Módulos Administrativos e Plano de Saúde. Os Módulos Administrativos já estão em funcionamento, e contemplam Folha de Pagamento, Financeiro, Contábil, Fiscal, Gestão de Compras, Estoque e Recursos Humanos.

Todos estes serviços eram executados manualmente ou por meio de empresas terceirizadas. O Módulo Plano de Saúde, necessário para absorver os novos Produtos, está em fase final de implantação, onde os dados estão sendo migrados do sistema antigo para o novo, e a capacitação do pessoal para início da operação já se encontra em andamento.

GESTÃO DE PROCESSOS

O funcionamento da E-VIDA em toda a sua plenitude implica na sustentação do fluxo de suas atividades em bases eficientes, com a aplicação das modernas ferramentas de gestão e adoção de práticas consagradas.

Tendo como eixo principal na administração de planos de saúde fortemente regulado cujos produtos exigem presteza nas soluções e pouca margem de falhas, as necessidades da E-VIDA consistem na ordenação dos processos, criação e implantação de documentos padronizados e no treinamento e acompanhamento da força de trabalho.

Para tanto a E-VIDA contratou a SENSO – Consultoria e Soluções de Gestão Ltda, que no ano de 2013, desenvolveu e implementou as etapas correspondentes a Gestão por Processos, atendendo aos requisitos da área de saúde, alinhados com o estatuto e os regulamentos, e em conformidade com as normas para buscar no futuro a certificação ISO9001.

ELEIÇÕES

O processo eleitoral iniciou-se mediante autorização do Conselho Deliberativo em reunião realizada no dia 30.09.13, em cumprimento ao disposto no Estatuto Social da E-VIDA, para preenchimento dos cargos a membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, representatividade categoria “associados ativos” e “associados assistidos”, para mandato de 2 (dois) anos.

Foi constituída a comissão eleitoral para conduzir o processo eleitoral, formada pelos membros representantes da E-VIDA; representantes da patrocinadora; representantes do STIU DF e APOSEN. Todos os procedimentos do pleito eleitoral e definição do cronograma para as etapas do processo foram concluídos com sucesso.

O processo eleitoral transcorreu com a maior transparência possível, com segurança, lisura, acessibilidade com os candidatos, os eleitores e a própria E-VIDA.

A E-VIDA, desde o início do processo, disponibilizou em seu portal o link específico para a ELEIÇÃO constando todas as informações relativas ao pleito. Conforme previsto em Regulamento Eleitoral o processo de votação se deu por meio eletrônico, com envio de senhas aos eleitores cadastrados na E-VIDA. Foi estipulado exigência de quórum mínimo para a votação de 1/3 na 1ª votação, em segundo turno qualquer número. Os representantes foram eleitos em segundo turno, com número expressivo de eleitores votantes.

A eleição foi considerada um sucesso, tendo em vista o auto nível de comparecimento de eleitores. Grande evento que marcou a consolidação da E-VIDA como uma Operadora de planos de saúde.

PERSPECTIVAS PARA 2014

- Ampliar o número de beneficiários nos planos ofertados;
- Fortalecer a imagem institucional da Operadora de Saúde;
- Melhorar os serviços realizados e oferecidos com a inclusão de novas coberturas para procedimentos em saúde, mantendo o equilíbrio financeiro dos planos;
- Firmar novos contratos;
- Investir na capacitação de colaboradores;
- Administrar novos planos por convênios com empresas do setor elétrico;
- Avaliar a criação de novos produtos, dando a opção de cobertura diferenciada.